

刘乐仪

邮箱: lly661@sjtu.edu.cn | 主页: <https://qingqiao-campus-bridge.onrender.com> (可访问体验产品原型)

简介: 上海交通大学硕士, 具备AI Agent产品设计与落地经验, 曾参与字节跳动AI PMO、行业大模型e-GPT等AI产品建设

熟悉从需求洞察、产品方案设计、Agent工作流搭建、大模型评测到上线迭代的完整流程, 具备技术理解与产品落地能力。

教育经历

上海交通大学	硕士	能源动力 (能源系统人工智能方向)	2024.09 ~ 2027.03
哈尔滨工业大学	学士	能源动力 (财务管理双学位)	2020.09 ~ 2024.06

- GPA:** 3.75/4.0 (前5%) | 荣誉: 研究生阶段获一等学业奖学金、研究生优秀奖学金, 获上海交大三好学生、优秀团干部、优秀团员; 青马学校优秀班干部; 本科阶段连续三年获人民奖学金、社会工作优秀奖学金, 获哈工大优秀学生、优秀团员、优秀社会实践个人若干
- 竞赛:** 全国大学生数学建模竞赛省级一等奖、大学生数学竞赛赛区二等奖、大学生物理竞赛省级二等奖、大学生节能减排大赛国家级二等奖等
- 相关课程:** 参与腾讯产品经理训练营; 复杂系统的设计与实践、项目管理、算法设计与分析、智慧城市能源系统人工智能、概率论与数理统计

实习&项目经历

字节跳动	AI 产品实习生	2025.08 ~ 2026.01
用户调研与需求定义: 针对项目节点更新滞后、信息分散及人工校准成本高等问题, 访谈项目经理、产研测、Tech Owner等角色, 锁定项目节点流转、风险洞察、总结复盘三大核心高频场景, 搭建智能体产品AI PMO并完成上线验证, 输出PRD、业务流程图、交互方案与兜底逻辑。 产品方案落地: 针对以上场景设计智能体工作流及技能调用链路, 围绕意图识别、任务路由等关键环节开展大模型评测与选型; 参与需求评审, 并协同COE团队进行功能封装并完成内测及小范围上线, 根据用户反馈与运行日志持续修复Bad Case、迭代功能并优化Prompt。 数据驱动迭代: 搭建智能体工作流埋点与漏斗分析体系, 定位转化瓶颈并针对性优化, 推动智能体对话数提升25.76%、技能触发成功率由85%提升至99.27%, 缺陷关闭率达到92.86%; 沉淀模块化工作流和项目文档, 支持多条业务线按需配置复用。		
广东美的制冷设备有限公司	校企合作项目制实习生	2025.02 ~ 2026.07
行业痛点识别与产品定义: 走访售后维修一线并分析工单数据, 针对"成本受限缺关键传感器+冷媒泄漏依赖人工上门"的高频高成本场景, 完成用户调研与需求定义, 明确以"物理机理+AI"构建通用诊断方案的可行性边界, 构建家用空调智能诊断产品。 产品方案设计与落地: 梳理从IoT数据接入、故障识别、健康度评估的完整业务链路; 完成智能诊断平台从0到1的功能规划与需求方案与技术方案输出; 接入暖通大模型e-GPT搭建诊断智能体, 设计"模型诊断+知识解释"双轮交互流程, 支撑模型诊断可解释与跨机型迁移泛化。 业务闭环与验证: 设计实验室多机型对比测试, 验证模型在跨机型/跨工况场景下的鲁棒性 (准确率/精确率/召回率均85%+); 协同售后团队设计维修单接入流程, 推动产品进入实际运维验证阶段, 沉淀诊断知识库反哺模型迭代。		
青桥 校企资源与机会智能整合平台	产品负责人	2025.09 ~ 至今
机会识别与产品定位: 担任学院研究生会主席期间, 基于校园市场调研发现企业方校园推广需求、学生组织活动及赞助需求、学生方就业与活动信息长期分散, 缺少整合与协作渠道; 据此定义连接企业、学生组织与学生的校园协作平台, 覆盖四类用户角色和三端业务闭环。 0-1产品设计与落地: 独立完成需求分析、产品架构设计、角色权限及核心业务流程方案, 构建活动发布、智能匹配、品牌付费曝光、合作申请、进度跟踪及争议介入等功能, 定义平台商业化路径, 打通"需求发布-智能匹配-合作申请-过程跟踪"的三端业务闭环。 MVP开发与验证: 制定Vue 3 + FastAPI+ SQLite等技术栈方案, 并借助AI编程工具独立完成全栈开发、联调与部署上线; 产品进入小范围上线测试后, 帮助机动研会、阳光大使团等学生组织在多个活动中与3家赞助商完成合作闭环, 验证了跨组织信息触达和赞助机会复用价值。		

建筑能源与暖通空调领域大模型e-GPT	核心成员	2024.10 ~ 至今
行业场景梳理与产品定义：面向建筑能源与暖通空调场景，覆盖终端用户、研发设计人员及运维工程师三类核心角色，定义故障诊断、能效评估、负荷预测及优化控制等高频任务场景，为用户提供自然语言驱动的专业工具调用能力，产品原型已上线并与企业开利空调达成合作。 AI产品交互设计：参与自然语言交互流程设计，完成Agent多任务路由与工具调用逻辑流程定义、部分专业工具开发，负责ColPal i多模态RAG检索与重排序方案设计解决专业文档与结构化数据的混合检索问题，提升知识召回准确率 数据体系建设与端到端交付：将语料库重构为6类标准范式数据集支撑模型高质量微调与评测，负责平台前端交互与页面实现，协同完成接口联调、模型集成与服务器部署，将领域知识库、算法模型与Agent交互封装为可直接使用的行业工具平台负责平台前端交互与页面实现，协同完成后端接口联调、模型应用集成及服务器部署上线，将领域知识库、算法模型和Agent交互整合为可实际使用的行业AI Agent产品。		

校园经历

上海交通大学机械与动力工程学院研究生会	主席	2025.06 ~ 2026.06
- 全流程统筹策划协调十佳歌手、定向越野、草坪歌会等多个200人以上大型活动，负责团队分工、跨学院协作、品牌赞助及风险兜底。 - 主持2024-2025学年研究生会全体大会，任上海交通大学第37次学生代表大会正式代表，以最高票当选第15届机动研会主席。		
哈尔滨工业大学青年创业中心	部长	2021.06 ~ 2023.05
- 主持哈工大大学生创新创业基地的入驻答辩，组织创业英雄汇、哈工大校长杯等创业赛事，协助优质项目商业化培训与落地。 - 创业商学院创业精英班以第一名成绩结业，系统掌握产品管理、财务、市场营销等知识框架；带领团队打磨项目“仿生热至变色辐射制冷涂层”的商业计划书，项目推荐至北京中关村创业人才比赛，并在半决赛中获得了“最具创新创意奖”。		

专业能力

语言&办公：英语（CET-6）559，（CET-4）603，国际人才英语中级（流利）具备英文技术资料阅读与工作沟通能力；MS Office二级 产品与数据：具备用户调研、需求分析、业务流程与交互设计、MVP规划、数据埋点、漏斗分析能力，能够将模糊需求拆解转化为结构化业务模型、产品方案及可执行的技术路径并结合用户反馈与业务数据推动产品迭代。 技术理解：熟悉机器学习算法、深度学习以及大语言模型技术（RAG、Agent、Prompt Engineering），具备模型评测与选型、任务路由、工具调用、工作流设计、Bad Case分析及优化经验。 原型与工程交付：熟悉Figma、Python、FastAPI、Vue 3、PyTorch、Git等，具备数据处理、前后端开发、API联调、模型集成和服务器部署经验，擅长借助AI Coding工具完成原型及MVP验证。 项目管理与协作：具备需求评审、任务拆解、进度风险管理、跨团队协同与项目复盘经验，擅长结构化汇报、主持演讲及视觉信息设计与表达。		
---	--	--